



DIRECTUM-21485-3408360

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Договор на услуги по организации доставки багажа и сопутствующих услуг
(по тексту – «Договор», «настоящий Договор»)

г. Екатеринбург, Свердловская область

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящий договор (далее по тексту – Договор), адресованный любым лицам, осуществляющим онлайн оформление отправки багажа на сайте <https://bags.aero/> (далее по тексту – Сайт) аэропорта Екатеринбург (Кольцово), именуемым в дальнейшем Заказчик, является официальным, публичным предложением Публичного акционерного общества «Аэропорт Кольцово», именуемого в дальнейшем Исполнитель, заключить Договор на услуги по организации доставки багажа и сопутствующих услуг на указанных ниже условиях.

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в режиме онлайн.

Принятие (акцепт) оферты означает, что Заказчик:

а) согласен со всеми положениями и условиями настоящего Договора;
б) дает согласие на обработку персональных данных Заказчика;
в) дает согласие на получение от Исполнителя информационных, в том числе, рекламных сообщений на указанный при регистрации адрес электронной почты и/или мобильный телефон. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Заказчик не вправе отказаться от получения сообщений, информирующих о выполнении обязательств, и иных вопросах, возникающих из настоящего Договора;

г) выражает просьбу направить ему кассовый чек на указанный при регистрации адрес электронной почты и/или мобильный телефон, если иное прямо не указано им при оформлении Заявки;

д) подтверждает, что является грузополучателем/грузовладельцем на законных основаниях;

е) наделяет Исполнителя полномочиями на оформление документов, необходимых для организации доставки багажа (принятия, отправки, транспортировки, вручения).

1.1. Исполнитель:	Публичное акционерное общество «Аэропорт Кольцово» (ПАО «Аэропорт Кольцово»), ОГРН 1026605419202
1.2. Реквизиты Исполнителя, включая банковские:	ОГРН 1026605419202 ИНН 6608000446 КПП 668501001 Адрес (место нахождения): 620025, Свердловская область, город Екатеринбург, улица Спутников, дом 6 Банковские реквизиты: Филиал Банка ГПБ (АО) «Уральский» Р/сч 40702810800261001196 К/сч 30101810365770000411 БИК 046577411
1.3. Предмет Договора:	1.3.1. Исполнитель обязуется оказать комплекс услуг по организации доставки багажа и сопутствующих услуг по обслуживанию багажа (погрузка, упаковка, оформление документов, информационное сопровождение и иные услуги) (далее-Услуги) по выбору Заказчика: - из места (адреса), указанного Заказчиком (дом, отель, т.п.), в аэропорт отправления; - из аэропорта прибытия в место, указанное Заказчиком; - «от двери до двери» из места (адреса), указанного Заказчиком (дом, отель, т.п.) в городе отправления до места доставки в городе прибытия, указанного Заказчиком. 1.3.2. Услуги в рамках Договора оказываются на основании Заявки Заказчика, содержащей информацию, необходимую для оказания услуг по настоящему Договору.
1.4. Срок действия Договора	Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
1.5. Порядок отказа от оказания услуг	Исполнитель может отказаться от оказания Услуг в любое время при непоступлении предварительной оплаты за Услуги, а также в следующих случаях: 1) в случае установления режимных ограничений по указанию вышестоящих организаций (уполномоченных органов в области воздушного транспорта), 2) в случае возникновения производственной необходимости, в том числе в связи с обслуживанием официальных лиц, 3) при отсутствии технической возможности оказания Услуг и в иных случаях, независящих от Исполнителя (форс – мажорные обстоятельства). В указанных случаях Исполнитель отправляет Заказчику соответствующее уведомление по электронной почте и/или на мобильный телефон.
1.6. Цена Услуг. Платежи и расчёты	1.6.1. Сроки оплаты: 100% предварительная онлайн-оплата. Цена Услуг определяется по тарифам и ценам Исполнителя, действующим на дату их оказания. Стоимость конкретных услуг по Заявке указывается на Сайте в режиме онлайн. Изменение тарифов не требует предварительного уведомления Заказчика. 1.6.2. Оплата Заказчиком осуществляется на Сайте в режиме онлайн с помощью банковской карты. После оплаты на электронный адрес и/или мобильный телефон Заказчика, автоматически направляется электронное письмо с подтверждением Заявки, а также электронный чек, подтверждающий оплату. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента поступления суммы на соответствующий расчетный счет Исполнителя. 1.6.3. Стоимость услуг включает в себя все налоги и сборы, установленные законодательством Российской Федерации.
1.7. Официальный Сайт Исполнителя:	https://bags.aero/
1.8. Порядок разрешения споров:	Все возникающие споры, которые могут возникнуть при исполнении Договора, Стороны будут стараться решить путем переговоров. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, они будут разрешаться в суде по месту нахождения Исполнителя.
1.9. Прочие условия:	Использование информации, предоставленной Заказчиком и получаемой Исполнителем, осуществляется в целях оказания Услуг (обработка информации от Заказчика). Исполнитель вправе направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера. Не считается нарушением предоставления Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства РФ. Исполнитель не несет какой-либо ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в Заявке. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
1.10. Термины определения	Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей оферты путем оплаты стоимости услуг Исполнителя. Багаж – имущество, в отношении которого Исполнитель осуществляет оказание Услуг в соответствии с Договором. Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе бронировать услуги на Сайте http://bb.svx.aero . Заявка — надлежащим образом оформленное посредством Сайта задание Заказчика, содержащее информацию,



необходимую для оказания услуг по настоящему Договору, включая, но не ограничиваясь, информацию:

- ФИО;
- телефон;
- адрес электронной почты;
- наименование и количество багажа к доставке;
- полный адрес вывоза и доставки, включающий название населенного пункта, станции метро (если применимо), улицы (проспекта, шоссе, пр.), номер дома (включая корпус, строение, владение, прочее), подъезда, квартиры, этаж, код домофона;
- получатель, отправитель (при необходимости),
- дата, время и номер рейса, с которым должен прибыть багаж в аэропорт,
- дополнительные данные (необходимость предварительных звонков курьера для заказа пропуска; дату и время доставки, наличие подъездных путей при доставке в загородные дома, прочее),
- информация о принадлежности багажа к негабаритному, тяжеловесному или багажу, требующему особых мер предосторожности во время перевозки или особых условий его обработки (хрупкие и бьющиеся предметы, музыкальные инструменты и т.д.).

Индивидуальный код получателя (ИКП) – средство идентификации лица, которому необходимо вручить багаж.

Исполнитель – Публичное акционерное общество «Аэропорт Кольцово».

Накладная - документ, сопровождающий багаж, удостоверяющий принятие его к доставке и содержащий условия перевозки.

Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на оказание услуг по доставке багажа и сопутствующих услуг.

Отправитель – Заказчик или лицо, уполномоченное Заказчиком на передачу багажа в доставку (непосредственную передачу курьеру).

Получатель – лицо, указанное в Заявке в качестве получателя багажа, имеющее ИКП. При отсутствии в Заявке сведений о конкретном получателе - лицо, предъявившее ИКП в месте доставки багажа.

Перевозчик - в зависимости от вида транспорта предприятие гражданской авиации, автомобильный, железнодорожный транспорт, осуществляющий перевозки пассажиров, багажа, груза и почты за установленную плату.

Территория доставки – территория, в пределах которой Исполнитель готов (имеет возможность) оказать услуги по доставке. Багаж не доставляется в воинские части, исправительные учреждения, территории, допускающие въезд по специальным пропускам.

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные настоящим документом. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — действующим законодательством, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

1.11. Дополнительные условия (при разночтениях с текстом Договора, указанные условия в настоящем пункте Договора будут считаться преваляющими):

- 1) Настоящий Договор размещен (опубликован) для целей беспрепятственного ознакомления с его текстом на Сайте.
- 2) Неотъемлемой частью настоящего Договора является Приложение № 1, содержащее условия и порядок оказания услуг.



DIRECTUM-21485-3408360

Приложение № 1
к Договору на услуги по организации доставки багажа
и сопутствующих услуг

Условия договора при оказании услуг по доставке багажа и сопутствующих услуг
(по тексту – «Приложение № 1 к Договору»)

1. Предмет Договора и порядок оказания Услуг

1.1. Исполнитель по поручению Заказчика обязуется предоставить комплекс услуг по организации доставки багажа в соответствии с п.1.3. Договора и сопутствующих услуг по обслуживанию багажа (погрузка, упаковка, оформление документов, информационное сопровождение и иные услуги) (далее-Услуги).

Поручение Заказчика в виде заявки (далее по тексту договора - «Заявка») направляется им в адрес Исполнителя онлайн посредством Сайта. Перечень необходимых услуг, сроки, а также порядок транспортировки багажа указываются в Заявке Заказчика. Ответственность за недостоверные данные, указанные в Заявке, несет Заказчик.

Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя на условиях Договора и Приложения № 1 к Договору.

1.2. Договор считается заключенным с даты оплаты в онлайн режиме (при доставке из аэропорта прибытия - при наличии всех необходимых компонентов Заявки согласно п. 1.7. настоящего Договора). Пассажиры должны быть зарегистрированы на рейс, на момент оплаты.

1.3. Настоящим Заказчик подтверждает, что передача любых отправок к доставке будет осуществляться Заказчиком с учетом соблюдения всех применимых требований действующего законодательства РФ, в т.ч., но не ограничиваясь: Заказчик обязуется обеспечить предоставление курьеру необходимых документов и информации для осуществления надлежащей доставки отправок, в случае, если наличие таких документов и информации предусмотрено в рамках действующего законодательства РФ, а также, при необходимости, требуемые в соответствии с законодательством РФ средства для доставки и/или перевозки соответствующих отправок (термосумки, контейнеры и проч.).

Услуга по организации доставки не оказывается в отношении предметов, запрещенных к перевозке, в том числе авиационным транспортом, в том числе опасных предметов, оружия и т.п. Исполнитель вправе не принимать к перевозке багаж с запрещенным содержимым, в ненадлежащей упаковке и/или не соответствующий нормам и правилам действующего законодательства. Стороны руководствуются общими требованиями к багажу Раздела 10. Приказа Минтранса РФ от 28 июня 2007 г. N 82 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов" и признают багаж свыше 20 кг. на одно место и/или превышающий 203 см. по измерению 3х сторон негабаритным. Негабаритный багаж принимается весом до 50 кг. и габаритами до 406 см по измерению 3х сторон. К перевозке не принимаются: продукты питания, требующие специальных условий хранения, животные, растения, лекарства и медикаменты.

1.4. Заказчик, акцептуя оферту, дает Исполнителю согласие и разрешение на вскрытие багажа в случае возникновения такой необходимости при прохождении предполетных процедур (досмотра) при наличии соответствующих требований службы безопасности аэропорта и/или правоохранительных и контролирурующих органов.

1.5. Сроки оказания Услуг по организации доставки багажа: согласно утвержденной Сторонами Заявке.

1.5.1. Особенности срока на прилет:

Срок доставки начинается исчисляться с момента фактического прибытия багажа в аэропорт, выбранный Заказчиком, и его получения Исполнителем. Срок доставки багажа в каждом конкретном случае определяется Заказчиком самостоятельно, при этом срок доставки не может быть ранее 4х часов и не позднее 24 часов с момента приземления рейса, с которым пребывает багаж.

Срок доставки багажа за пределами города и по региону должен быть заявлен с учетом времени, необходимого для транспортировки багажа в указанные районы.

В случае задержки/переноса рейса, с которым должен прибыть/отбыть багаж, срок оказания услуги переносится пропорционально времени задержки. Стороны согласовали прямую зависимость срока оказания услуги от срока фактического получения багажа Исполнителем.

В случае отмены рейса, с которым должен прибыть/отбыть багаж, Заявка отменяется в той части, которая не исполнена на момент отмены, в таком случае багаж возвращается Заказчику по правилам договора воздушной перевозки с авиакомпанией - перевозчиком. Заявка подлежит оплате в исполненной части, предоплата по отмененной Заявке или ее части подлежит возврату Заказчику.

1.5.2. Особенности срока на вылет:

Услуга может быть оказана только в случае ее заказа не позднее 6 (шести) часов до времени вылета, указанного в документе на перевозку.

1.6. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора. Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных в Заявке (отправителя/получателя), и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

1.7. Порядок оказания Услуг при прилете в аэропорт прибытия:

1.7.1. Заказчик посредством Заявки на Сайте дает поручение Исполнителю на оказание Услуг.

Исполнитель Заказчику направляет ответное уведомление о возможности исполнения Заявки по телефону/адресу электронной почты, указанному Заявке.

1.7.2. После сдачи багажа перевозчику в аэропорту отбытия и получения багажной бирки на стойке регистрации аэропорта, Заказчик подгружает фото багажной бирки на Сайт. Указанные действия Заказчика являются обязательными компонентами Заявки и подтверждением Заявки. Исполнитель при получении багажа на багажной ленте в аэропорту прибытия идентифицирует багаж Заказчика согласно полученному фото багажной бирки.

1.7.3. Оплата Заявки возможна только после совершения условий, предусмотренных п. 1.7.1.-1.7.2. настоящего Приложения. В случае если Заказчик отказался от полета и не произвел оплату, Услуги не оказываются, оплата за Услуги не взимается, договор считается незаключенным.

1.7.4. После получения информации о совершенной оплате Исполнитель направляет Заказчику информацию о заказе, а также индивидуальный код получателя - ИКП. В случае неполучения информации об оплате ИКП для получения отправления не направляется. Заказчик самостоятельно отправляет ИКП получателю отправления.

Индивидуальный код получателя, выданный Заказчиком получателю, служит для Исполнителя валидацией получателя со стороны Заказчика и является средством идентификации лица, которому необходимо вручить багаж.

Исполнитель вручает багаж лицу, указанному Заказчиком в Заявке, при предъявлении последним ИКП, либо, в случае отсутствия указаний в Заявке на конкретное лицо, - лицу, предъявившему ИКП в месте доставки отправления с целью получения багажа. В случае сообщения некорректного ИКП вручение багажа не осуществляется. При этом Заказчик обязуется оплатить стоимость Услуг согласно применимому тарифу.

1.7.5. В случае сообщения Исполнителю некорректного кода, либо отсутствия получателя по адресу пункта назначения, передача отправления не производится, Исполнитель обязуется осуществить возврат отправления Заказчику. При этом, Заказчик обязуется оплатить стоимость возврата отправления согласно применимому тарифу и стоимость хранения такого багажа (если осуществлялось хранение).

Отправление, по каким-то причинам не принятое, может быть доставлено в иной, согласованный между Сторонами срок. При этом Заказчик обязуется оплатить стоимость Услуг согласно применимому тарифу и стоимость хранения такого багажа (если осуществлялось хранение) по тарифу камеры хранения аэропорта.



1.8. Порядок оказания Услуг в аэропорту отправления:

1.8.1. Заказчик посредством Заявки на Сайте дает поручение Исполнителю на оказание Услуг.

Исполнитель Заказчику направляет ответное уведомление о возможности исполнения Заявки по телефону/адресу электронной почты, указанному Заявке.

1.8.2. Заказчик (либо иное уполномоченное им лицо) передает багаж в месте (по адресу), обозначенном в Заявке, курьеру Исполнителя. Норма багажа, переданного Исполнителю, должна соответствовать купленному билету на рейс. Сверхнормативный багаж должен быть надлежащим образом оформлен и оплачен Заказчиком или по его поручению – Исполнителем.

Исполнитель осуществляет доставку багажа до аэропорта и своими силами обеспечивает надлежащее прохождение багажом всех предполетных процедур: досмотр, регистрацию и передачу багажа на рейс, указанный Заказчиком в Заявке.

1.8.3. Исполнитель обязан направить Заказчику электронную багажную бирку, полученную при регистрации багажа на рейс, непосредственно после такой регистрации. Момент передачи Заказчику багажной бирки является моментом оказания Услуги.

1.8.4. В случае сообщения Исполнителю некорректного адреса, либо отсутствия отправителя по адресу, приемка отправления курьером не производится. При этом, Заказчик обязуется оплатить стоимость выезда курьера и иные расходы Исполнителя согласно применимому тарифу.

1.8.5. Если Заказчик не прибыл на посадку на рейс, багаж снимается с рейса и в обязательном порядке досматривается службой безопасности аэропорта. В этом случае Исполнитель обеспечивает ответственное хранение багажа до прибытия Заказчика. Хранение оплачивается дополнительно.

1.9. Порядок оказания Услуг «от двери до двери»:

1.9.1. Заказчик посредством Заявки на Сайте дает поручение Исполнителю на оказание Услуг.

Исполнитель Заказчику направляет ответное уведомление о возможности исполнения Заявки по телефону/адресу электронной почты, указанному Заявке.

1.9.2. Заказчик (либо иное уполномоченное им лицо) передает багаж в месте (по адресу), обозначенном в Заявке, курьеру Исполнителя. Норма багажа, переданного Исполнителю, должна соответствовать купленному билету на рейс. Сверхнормативный багаж должен быть надлежащим образом оформлен и оплачен Заказчиком или по его поручению – Исполнителем.

Исполнитель осуществляет доставку багажа до аэропорта отправления и своими силами обеспечивает надлежащее прохождение багажом всех предполетных процедур: досмотр, регистрацию и передачу багажа на рейс, указанный Заказчиком в Заявке. Исполнитель обязан направить Заказчику электронную багажную бирку, полученную при регистрации багажа на рейс, непосредственно после такой регистрации.

1.9.3. В случае сообщения Исполнителю некорректного адреса, либо отсутствия отправителя по адресу, приемка отправления курьером не производится. При этом, Заказчик обязуется оплатить стоимость выезда курьера и иные расходы Исполнителя согласно применимому тарифу.

1.9.4. Если Заказчик не прибыл на посадку на рейс, багаж снимается с рейса и в обязательном порядке досматривается службой безопасности аэропорта. В этом случае Исполнитель обеспечивает ответственное хранение багажа до прибытия Заказчика. Хранение оплачивается дополнительно.

1.9.5. Исполнитель получает багаж в аэропорту прибытия, доставляет багаж до места, указанного в Заявке Заказчика и вручает багаж лицу, указанному Заказчиком в Заявке, при предъявлении последним ИКП (полученного Заказчиком в порядке п. 1.7.4.), либо, в случае отсутствия указаний в Заявке на конкретное лицо, - лицу, предъявившему ИКП в месте доставки отправления с целью получения багажа. В случае сообщения некорректного ИКП вручение багажа не осуществляется. При этом Заказчик обязуется оплатить стоимость Услуг согласно применимому тарифу.

1.9.6. В случае сообщения Исполнителю некорректного кода, либо отсутствия получателя по адресу пункта назначения, передача отправления не производится, Исполнитель обязуется осуществить возврат отправления Заказчику. При этом, Заказчик обязуется оплатить стоимость возврата отправления согласно применимому тарифу и стоимость хранения такого багажа (если осуществлялось хранение).

Отправление, по каким-то причинам не принятое, может быть доставлено в иной, согласованный между Сторонами срок. При этом Заказчик обязуется оплатить стоимость Услуг согласно применимому тарифу и стоимость хранения такого багажа (если осуществлялось хранение).

2. Обязанности и права Исполнителя

2.1. Обязанности Исполнителя:

2.1.1. Оказать Услуги на основании письменной электронной Заявки Заказчика (отправителя).

2.1.2. Предоставить Заказчику полную информацию о предметах, запрещенных к перевозке.

2.1.3. Предохранять багаж от порчи и повреждения во время погрузки-выгрузки, транспортировки, обеспечивать сохранность при перевозке в случае, если он упакован надлежащим образом.

2.1.4. Осуществлять за счет Заказчика и по согласованию с ним дополнительные платежи, оплачивать сборы, штрафы, которые были не предусмотрены и не согласованы Сторонами, однако стали необходимы в процессе оказания Услуг.

2.1.5. Обеспечивать конфиденциальность в отношении коммерческой информации, содержащейся в сведениях, предоставляемых Заказчиком.

2.1.6. Проверять соответствие фактического состояния багажа сведениям, указанным в Заявке, осуществлять взвешивание, определять объемные характеристики и количество мест отправляемого багажа.

2.1.7. Осуществлять выгрузку, погрузку и складирование, оказывать дополнительные услуги согласно ценам, действующим у Исполнителя.

2.2. Права Исполнителя:

2.2.1. Не приступать к исполнению своих обязательств по Договору до предоставления Заказчиком необходимых документов, а также информации о свойствах багажа, об условиях его перевозки, иной информации, необходимой для оказания услуги.

2.2.2. Исполнитель вправе проверять точность, достаточность сведений и документов, предоставляемых Заказчиком.

2.2.3. Исполнитель вправе досмотреть багаж по соображениям безопасности или по требованию компетентных органов, в соответствии с действующим законодательством РФ. При обнаружении в багаже предметов и веществ, предусматривающих ограничения на доставку по содержанию, либо не подходящих по габариту и весу, Исполнитель имеет право направить Заказчику требование забрать багаж, по адресу, указанному Исполнителем. Возврат и хранение производятся за счет Заказчика.

2.2.4. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязанностей по настоящему Договору без согласования с Заказчиком при этом оставляя ответственным за их действия в полном объеме.

2.2.5. По согласованию с Заказчиком отступать от его указаний. В случае если Исполнитель не имел возможности согласовать с Заказчиком отступление от его указаний, то в течение следующих 24 часов с момента, когда уведомление станет возможным, уведомляет последнего о допущенных отступлениях.

2.2.6. По отдельной заявке, за вознаграждение и за счет Заказчика, Исполнитель может:

- Заключить договор страхования багажа от рисков полной гибели, утраты, повреждения багажа на период его доставки, назначив Заказчика выгодоприобретателем по договору страхования;

- Организовать прием и хранение багажа Заказчика;

- Оказать Заказчику иные услуги, связанные с обработкой багажа, если это предусмотрено в соответствующей Заявке и утверждено Исполнителем.



3. Обязанности и права Заказчика

3.1. Обязанности Заказчика:

- 3.1.1. Оплатить услуги Исполнителя, в том числе уплатить вознаграждение за исполнение отдельных поручений в порядке, установленном Договором.
- 3.1.2. Оплатить Исполнителю дополнительные расходы, которые не были предусмотрены и согласованы Сторонами, однако были необходимы в процессе оказания Услуг, в том числе все непредвиденные издержки, если они произошли по вине Заказчика.
- 3.1.4. Своевременно представлять Исполнителю полную, точную и достоверную информацию о свойствах багажа.
- 3.1.5. Предъявлять багаж к отправке в сроки, установленные Сторонами.
- 3.1.6. Предъявлять к перевозке багаж, разрешённый нормами и правилами действующего законодательства.
- 3.1.7. Предъявлять багаж к перевозке в упаковке, предохраняющей багаж от порчи, повреждения в процессе доставки.
- 3.1.8. Обеспечить, если оговорено в Заявке, пропуск для въезда автотранспорта Исполнителя на территорию места доставки багажа/откуда требуется забрать багаж.
- 3.1.9. Если Заказчиком самостоятельно заключен договор страхования багажа от рисков полной гибели, утраты, повреждения багажа на период его перевозки, Заказчик обязуется при наступлении страхового случая уведомлять Исполнителя о процессе страхового расследования и предоставлять копии принятых решений/актов страховой компании.
- 3.1.10. Не передавать багажную бирку и/или индивидуальный код получателя третьим лицам, за исключением Исполнителя и получателя багажа, соответственно при доставке на вылет.
- 3.1.11. Обеспечить получение/передачу багажа курьеру по указанному в конкретной Заявке Заказчика адресу. Время нахождения (ожидания) курьера Исполнителя по адресу доставки/получения багажа должно составлять не более 15 (пятнадцати) минут.

3.2. Права Заказчика:

- 3.2.1. Получить подтверждение приёма Заявки.
- 3.2.2. Давать указания Исполнителю при исполнении настоящего Договора, не вмешиваясь в его хозяйственную деятельность.
- 3.2.3. Требовать у Исполнителя предоставления информации о процессе оказания Услуг.

4. Ответственность Сторон

4.1. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается возмещением Заказчику прямого доказанного ущерба.

В случае утраты или повреждения ответственность Исполнителя ограничивается реальной доказанной стоимостью недостающего/поврежденного отправления. Если стоимость отправления Заказчиком при размещении Запроса не указана и не подтверждена документально, Исполнитель осуществляет возмещение ущерба, причиненного Заказчику, в размере двойной стоимости услуги по организации доставки соответствующего отправления.

Исполнитель несёт ответственность в перечисленных случаях только за ущерб, причинённый Заказчику в результате виновных действий/бездействий Исполнителя.

В случае, если во время приемки отправления получатель (или Заказчик в случае возврата отправления Заказчику) при подаче Заявки, не уведомил Исполнителя об утрате, недостатке и/или повреждении (порче) отправления и не указали общий характер недостачи и/или повреждения (порчи) отправления, считается, если не доказано иное, что отправление получено получателем/возвращено Заказчику неповрежденным.

Поступление багажа с повреждением от перевозчика:

При поступлении багажа с повреждением Исполнитель незамедлительно направляет соответствующее уведомление Заказчику.

Стороны исключают возможность предъявления претензий к Исполнителю по повреждениям, которые произошли во время его перевозки перевозчиком. Претензии по такому багажу разрешаются в рамках договора воздушной перевозки между Заказчиком и перевозчиком.

4.2. Исполнитель не несёт ответственности за причинённый Заказчику ущерб, возникший вследствие:

- задержки, переноса, отмены рейса.
- задержки в связи с выявлением багажа, требующего специальных условий обработки, о которых Заказчик не заявил в Заявке (животного и растительного происхождения и т.п.).
- неприёмки к доставке багажа с запрещенным содержимым (опасные предметы и т.п.), багажа в ненадлежащей упаковке, негабаритного/тяжеловесного багажа, сведения о котором заблаговременно не были заявлены в Заявке и/или который не соответствует требованиям, установленным в п. 1.3. Приложения № 1 к Договору.
- особенностей багажа, требующего специального режима хранения, если Исполнитель не был надлежащим образом информирован Заказчиком и не дал письменного подтверждения возможности обеспечения такого режима.
- за какой-либо ущерб, явившийся следствием действия или бездействия, или нарушения Договора Заказчиком, или его клиентами, представителями, агентами или субподрядчиком (-ами).
- за утерю предметов, не заявленных в Заявке, а также их конфискацию государственными органами в случае перевозки запрещенного содержимого.
- за внутритарную недостачу или порчу вложения багажа при условии сохранения целостности внешней упаковки.
- за утрату или порчу (повреждение) багажа или его части, связанными с особыми свойствами багажа, в том числе в связи с потерей веса или объема, естественным износом, самовозгоранием, брожением, усушкой, коррозии и других естественных свойств.
- за ошибочную доставку или недостачу, нарушение срока доставки из-за указания Заказчиком недостоверных или неполных сведений о получателе и/или месте назначения доставки, недостоверных или неполных сведений о месте получения багажа в отправку, о рейсе, с которым планируется вылет багажа, и т.п.
- повреждения багажа и/или его содержимого полностью или в части, если оно стало следствием несоблюдения Заказчиком п. 1.3. Приложения № 1 к Договору.

4.3. Заказчик несёт ответственность за:

- достоверность и точность сведений, предоставляемых Исполнителю для оказания Услуг;
- надлежащую упаковку багажа.

4.4. В случае нарушения любого из требований настоящего Договора Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штрафную неустойку за каждый факт нарушения в соответствии с установленным Прейскурантом. Плата взимается на основании Акта о нарушении, составленного специалистом Исполнителя по контролю качества и подписанного нарушителем, либо содержащего указание на отказ поручителя от подписания такого акта.

4.5. В случае отсутствия Заказчика либо указанного им получателя/отправителя по указанному в конкретной заявке адресу приема/вывоза багажа в согласованные в заявке дату и время, стоимость услуг по организации конкретной доставки возврату не подлежит, услуга считается оказанной.

При отсутствии получателя в месте доставки Исполнитель возвращает багаж в терминал аэропорта. Заказчик обязуется самостоятельно получить с территории, указанной Исполнителем, возвращённый багаж в течение 40 дней с момента возврата, при этом Заказчик обязан оплатить в полном объёме услуги Исполнителя по хранению возвращённого багажа по тарифам, действующим на дату оказания услуг.



При превышении по вине Заказчика времени ожидания курьера Заказчик обязуется возместить расходы, связанные с наступлением последствий такого превышения (простой).

4.6. Услуги по доставке багажа считаются оказанными в момент:

- а) передачи багажа Заказчику или получателю - при доставке на прилет и «от двери до двери», перевозчику (авиакомпания) в аэропорту отбытия – при доставке на вылет;
- б) истечения 15 (пятнадцати) минут ожидания с момента прибытия курьера по адресу, указанному Заказчиком в Заявке;
- в) отказа Заказчика от получения доставленного багажа по любым причинам;
- г) доставки багажа до места, после которого отсутствует подъезд к адресу, указанному Заказчиком в Заявке.

4.7. Заказчик несет полную ответственность за предоставление неполных или недостоверных сведений при оформлении Заявки, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения своих обязательств Исполнителем.

4.8. В случае если нарушение Заказчиком требований Договора явилось основанием для предъявления к Исполнителю претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц (в том числе правообладателей и Потребителей), Заказчик обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию (документы), касающуюся соответствующей Заявки, содействовать Исполнителю в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить Исполнителю документально подтвержденные убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненные Исполнителю вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства РФ Заказчиком.

4.9. Исполнитель не несет ответственность за любые негативные последствия и убытки, возникшие у Заказчика в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции.

4.10. Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые Стороны не могут повлиять и предотвратить. О наступлении (и прекращении) указанных обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Сторону, допустившую это, права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему Договору.