

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
Договор на услуги по организации доставки багажа и сопутствующих услуг
(по тексту – «Договор», «настоящий Договор»)

г. Екатеринбург, Свердловская область

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий договор, адресованный любым лицам, осуществляющим онлайн оформление отправки багажа на сайте <http://bb.svx.aero> (далее по тексту – Сайт) аэропорта Екатеринбург (Кольцово), именуемым в дальнейшем Заказчик, является официальным и публичным предложением Публичного акционерного общества «Аэропорт Кольцово», именуемого в дальнейшем Исполнитель, заключить Договор на услуги по организации доставки багажа и сопутствующих услуг на указанных ниже условиях (публичная оферта).

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в режиме онлайн. Принятие (акцепт) оферты означает, что Заказчик:

- а) согласен со всеми положениями и условиями настоящего Договора;
- б) дает согласие на обработку персональных данных Заказчика;
- в) дает согласие на получение от Исполнителя информационных, в том числе, рекламных сообщений на указанный при регистрации адрес электронной почты и/или мобильный телефон. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Заказчик не вправе отказаться от получения сообщений, информирующих о выполнении обязательств, и иных вопросах, возникающих из настоящего Договора;
- г) выражает просьбу направить ему кассовый чек на указанный при регистрации адрес электронной почты и/или мобильный телефон, если иное прямо не указано им при оформлении Заявки;
- д) подтверждает, что является владельцем багажа на законных основаниях;
- е) наделяет Исполнителя полномочиями на оформление документов, необходимых для организации доставки багажа (принятия, отправки, транспортировки, вручения).

- | | |
|--|---|
| 1.1. Исполнитель: | Публичное акционерное общество «Аэропорт Кольцово» (ПАО «Аэропорт Кольцово»), ОГРН 1026605419202, в лице Федюнина Игоря Анатольевича - Финансового директора, действующего на основании доверенности. |
| 1.2. Реквизиты Исполнителя, включая банковские: | ОГРН 1026605419202 ИНН 6608000446 КПП 668501001
Адрес (место нахождения): 620025, Свердловская область, город Екатеринбург, улица Спутников, дом 6
Банковские реквизиты: Филиал Банка ГПБ (АО) «Уральский»
Р/сч 40702810800261001196 К/сч 30101810365770000411 БИК 046577411 |
| 1.3. Предмет Договора: | 1.3.1. Исполнитель обязуется оказать комплекс услуг по организации доставки багажа из места (адреса), указанного Заказчиком (дом, отель, т.п.), в аэропорт отправления и сопутствующих услуг по обслуживанию багажа (погрузка, упаковка, оформление документов, информационное сопровождение и иные услуги) (далее-Услуги).
1.3.2. Услуги в рамках Договора оказываются на основании Заявки Заказчика, содержащей информацию, необходимую для оказания услуг по настоящему Договору. |
| 1.4. Срок действия Договора | Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. |
| 1.5. Порядок отказа от оказания услуг | 1.5.1. Исполнитель может отказаться от оказания Услуг в любое время при непоступлении предварительной оплаты за Услуги, а так же в следующих случаях:
1) в случае установления режимных ограничений по указанию вышестоящих организаций (уполномоченных органов в области воздушного транспорта),
2) в случае возникновения производственной необходимости, в том числе в связи с обслуживанием официальных лиц,
3) при отсутствии технической возможности оказания Услуг и в иных случаях, независящих от Исполнителя (форс – мажорные обстоятельства). В указанных случаях Исполнитель отправляет Заказчику соответствующее уведомление по электронной почте и/или на мобильный телефон. |
| 1.6. Цена Услуг. Платежи и расчёты | 1.6.1. Сроки оплаты: 100% предварительная онлайн-оплата. Цена Услуг определяется по тарифам и ценам Исполнителя, действующим на дату их оказания. Стоимость конкретных услуг по Заявке указывается на Сайте в режиме онлайн. Изменение тарифов не требует предварительного уведомления Заказчика.
1.6.2. Оплата Заказчиком осуществляется на Сайте в режиме онлайн с помощью банковской карты. После оплаты на электронный адрес и/или мобильный телефон Заказчика, автоматически направляется электронное письмо с подтверждением Заявки, а также электронный чек, подтверждающий оплату. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента поступления суммы на соответствующий расчетный счет Исполнителя.
1.6.3. Стоимость услуг включает в себя все налоги и сборы, установленные законодательством Российской Федерации. |
| 1.7. Официальный Сайт Исполнителя: | http://bb.svx.aero |
| 1.8. Порядок разрешения споров: | Все возникающие споры, которые могут возникнуть при исполнении Договора, Стороны будут стараться решить путем переговоров. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, они будут разрешаться в суде по месту нахождения Исполнителя. |
| 1.9. Прочие условия: | Использование информации, предоставленной Заказчиком и получаемой Исполнителем, осуществляется в целях оказания Услуг (обработка информации от Заказчика).
Исполнитель вправе направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера.
Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.
Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства РФ.
Исполнитель не несет какой-либо ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в Заявке.
Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». |
| 1.10. Дополнительные условия (при разночтениях с текстом Договора, указанные условия в настоящем пункте Договора будут считаться превалярующими): | 1) Настоящий Договор размещен (опубликован) для целей беспрепятственного ознакомления с его текстом на Сайте http://bb.svx.aero .
2) Неотъемлемой частью настоящего Договора является Приложение № 1, содержащее условия и порядок оказания услуг. |

Условия договора при оказании услуг по доставке багажа и сопутствующих услуг
(по тексту – «Приложение № 1 к Договору»)

В целях настоящего Договора Стороны согласовали следующие

Термины и определения:

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей оферты путем оплаты стоимости услуг Исполнителя.

Багаж – любое имущество, в отношении которого Исполнитель осуществляет оказание Услуг в соответствии с Договором.

Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе бронировать услуги на Сайте <http://bb.svx.aero>.

Заявка – надлежащим образом оформленное посредством Сайта задание Заказчика, содержащее информацию, необходимую для оказания услуг по настоящему Договору, включая, но не ограничиваясь, информацию:

- ФИО;
- телефон;
- адрес электронной почты;
- наименование и количество багажа к доставке;
- полный адрес вывоза и доставки, включающий название населенного пункта, станции метро (если применимо), улицы (проспекта, шоссе, пр.), номер дома (включая корпус, строение, владение, прочее), подъезда, квартиры, этаж, код домофона;
- получателя,
- дата, время и номер рейса в аэропорту отбытия,
- отправитель (при необходимости),
- дополнительные данные (необходимость предварительных звонков курьера для заказа пропуска; дата и время доставки, наличие подъездных путей при доставке в загородные дома, прочее).

Исполнитель – Публичное акционерное общество «Аэропорт Кольцово».

Накладная - документ, сопровождающий багаж, удостоверяющий принятие его к доставке и содержащий условия перевозки.

Отправитель – Заказчик или лицо, уполномоченное Заказчиком на передачу багажа в доставку (непосредственную передачу курьеру).

Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на оказание услуг по доставке багажа и сопутствующих услуг.

Перевозчик - в зависимости от вида транспорта предприятие гражданской авиации, автомобильный, железнодорожный транспорт, осуществляющий перевозки пассажиров, багажа, груза и почты за установленную плату.

Территория доставки – территория в пределах Российской Федерации (Свердловская область).

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные настоящим документом. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — действующим законодательством, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

1. Предмет Договора и порядок оказания Услуг

1.1. Исполнитель обязуется предоставить комплекс услуг по организации доставки багажа в соответствии с п.1.3. Договора. Услуга по организации доставки не оказывается в отношении предметов, запрещенных к перевозке, в том числе авиационным транспортом, в том числе опасных предметов, оружия и т.п.

1.2. Договор считается заключенным с даты оплаты Услуг Заказчиком в онлайн режиме.

1.3. Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя на условиях Договора и Приложения № 1 к Договору.

1.4. Поручение Заказчика в виде заявки (далее по тексту договора - «Заявка») направляется им в адрес Исполнителя он-лайн посредством Сайта. Перечень необходимых услуг, сроки, а также порядок транспортировки багажа указываются в Заявке Заказчика.

1.5. Сроки оказания Услуг по организации доставки багажа: согласно утвержденной Сторонами Заявке.

Услуга может быть оказана только в случае ее заказа не позднее 6 (шести) часов до времени вылета, указанного в документе на перевозку.

1.6. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора. Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных в Заявке (отправителя/получателя), и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Настоящим Заказчик подтверждает, что передача любых отправок к доставке будет осуществляться Заказчиком с учетом соблюдения всех применимых требований действующего законодательства РФ, в т.ч., но не ограничиваясь: Заказчик обязуется обеспечить предоставление курьеру необходимых документов и информации для осуществления надлежащей доставки отправок, в случае, если наличие таких документов и информации предусмотрено в рамках действующего законодательства РФ, а также, при необходимости, требуемые в соответствии с законодательством РФ средства для доставки и/или перевозки соответствующих отправок (термосумки, контейнеры и проч.).

Норма багажа, переданного Исполнителю, должна соответствовать купленному билету на рейс. Сверхнормативный багаж должен быть надлежащим образом оформлен и оплачен Заказчиком или по его поручению – Исполнителем.

1.7. Порядок оказания Услуг:

1.7.1. Заказчик посредством Заявки на Сайте дает поручение Исполнителю на оказание Услуг.

Исполнитель Заказчику направляет ответное уведомление о возможности исполнения Заявки по телефону/адресу электронной почты, указанному Заявке.

1.7.2. Заказчик (либо иное уполномоченное им лицо) передает багаж в месте (по адресу), обозначенном в Заявке, курьеру Исполнителя.

Исполнитель осуществляет доставку багажа до аэропорта и своими силами обеспечивает надлежащее прохождение багажом всех предполетных процедур: досмотр, регистрацию и передачу багажа на рейс, указанный Заказчиком в Заявке.

1.7.3. Заказчик, акцептуя оферту, дает Исполнителю согласие и разрешение на вскрытие багажа в случае возникновения такой необходимости при прохождении предполетных процедур (досмотра) при наличии соответствующих требований службы безопасности аэропорта и/или правоохранительных и контролирурующих органов.

1.7.4. Исполнитель обязан направить Заказчику электронную багажную бирку, полученную при регистрации багажа на рейс, непосредственно после такой регистрации. Момент передачи Заказчику багажной бирки является моментом оказания Услуги.

1.7.5. В случае сообщения Исполнителю некорректного адреса, либо отсутствия отправителя по адресу, приемка отправления курьером не производится. При этом, Заказчик обязуется оплатить стоимость выезда курьера и иные расходы Исполнителя согласно применимому тарифу.

1.7.6. Если Заказчик не прибыл на посадку на рейс, багаж снимается с рейса и в обязательном порядке досматривается службой безопасности аэропорта. В этом случае Исполнитель обеспечивает ответственное хранение багажа до прибытия Заказчика. Хранение оплачивается дополнительно.

2. Обязанности и права Исполнителя

2.1. Обязанности Исполнителя:

- 2.1.1. Оказать Услуги на основании письменной электронной Заявки Заказчика (отправителя).
- 2.1.2. Предоставить Заказчику полную информацию о предметах, запрещённых к перевозке.
- 2.1.3. Предохранять багаж от порчи и повреждения во время погрузки-выгрузки, транспортировки, обеспечивать сохранность при перевозке в случае его упаковки надлежащим образом.
- 2.1.4. Осуществлять за счет Заказчика и по согласованию с ним дополнительные платежи, оплачивать сборы, штрафы, которые были не предусмотрены и не согласованы Сторонами, однако стали необходимы в процессе оказания Услуг.
- 2.1.5. Обеспечивать конфиденциальность в отношении коммерческой информации, содержащейся в сведениях, предоставляемых Заказчиком.
- 2.1.6. Проверять соответствие фактического состояния багажа сведениям, указанным в Заявке, осуществлять взвешивание, определять объёмные характеристики и количество мест отправляемого багажа.
- 2.1.7. Осуществлять выгрузку, погрузку и складирование, оказывать дополнительные услуги согласно ценам, действующим у Исполнителя.

2.2. Права Исполнителя:

- 2.2.1. Не приступать к исполнению своих обязательств по Договору до предоставления Заказчиком необходимых документов, а также информации о свойствах багажа, об условиях его перевозки, иной информации, необходимой для оказания услуги.
- 2.2.2. Исполнитель вправе проверять точность, достаточность сведений и документов, предоставляемых Заказчиком.
- 2.2.3. Исполнитель вправе досмотреть багаж по соображениям безопасности или по требованию компетентных органов, в соответствии с действующим законодательством РФ. При обнаружении в багаже предметов и веществ, предусматривающих ограничения на доставку по содержанию, либо не подходящих по габариту и весу, Исполнитель имеет право направить Заказчику требование забрать багаж, по адресу, указанному Исполнителем. Возврат и хранение производятся за счет Заказчика.
- 2.2.4. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязанностей по настоящему Договору без согласования с Заказчиком при этом оставаясь ответственным за их действия в полном объеме.
- 2.2.5. По согласованию с Заказчиком отступать от его указаний. В случае если Исполнитель не имел возможности согласовать с Заказчиком отступление от его указаний, то в течение следующих 24 часов с момента, когда уведомление станет возможным, уведомляет последнего о допущенных отступлениях.
- 2.2.6. По отдельной заявке, за вознаграждение и за счет Заказчика, Исполнитель может:
 - Заключить договор страхования багажа от рисков полной гибели, утраты, повреждения багажа на период его доставки, назначив Заказчика выгодоприобретателем по договору страхования;
 - Организовать прием и ответственное хранение багажа Заказчика;
 - Оказать Заказчику иные услуги, связанные с обработкой багажа, если это предусмотрено в соответствующей Заявке и утверждено Исполнителем.

3. Обязанности и права Заказчика

3.1. Обязанности Заказчика:

- 3.1.1. Оплатить услуги Исполнителя, в том числе уплатить вознаграждение за исполнение отдельных поручений в порядке, установленном Договором.
- 3.1.2. Оплатить Исполнителю дополнительные расходы, которые не были предусмотрены и согласованы Сторонами, однако были необходимы в процессе оказания Услуг, в том числе все непредвиденные издержки, если они произошли по вине Заказчика.
- 3.1.4. Своевременно представлять Исполнителю полную, точную и достоверную информацию о свойствах багажа.
- 3.1.5. Предъявлять багаж к отправке в сроки, установленные Сторонами.
- 3.1.6. Предъявлять к перевозке багаж, разрешённый нормами и правилами действующего законодательства.
- 3.1.7. Предъявлять багаж к перевозке в упаковке, предохраняющей багаж от порчи, повреждения в процессе доставки.
- 3.1.8. Обеспечить, если оговорено в Заявке, пропуск для въезда автотранспорта Исполнителя на территорию места, откуда требуется забрать багаж.
- 3.1.9. Если Заказчиком самостоятельно заключен договор страхования багажа от рисков полной гибели, утраты, повреждения багажа на период его перевозки, Заказчик обязуется при наступлении страхового случая уведомлять Исполнителя о процессе страхового расследования и предоставить копии принятых решений/актов страховой компании.
- 3.1.10. Обеспечить передачу багажа курьеру по указанному в конкретной Заявке Заказчика адресу. Время нахождения курьера Исполнителя по адресу получения багажа должно составлять не более 15 (пятнадцати) минут.

3.2. Права Заказчика:

- 3.2.1. Получить подтверждение приёма Заявки.
- 3.2.2. Давать указания Исполнителю при исполнении настоящего Договора, не вмешиваясь в его хозяйственную деятельность.
- 3.2.3. Требовать у Исполнителя предоставления информации о процессе оказания Услуг.

4. Ответственность Сторон

4.1. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается возмещением Заказчику прямого доказанного ущерба. В случае утраты или повреждения ответственность Исполнителя ограничивается реальной доказанной стоимостью недостающего/поврежденного отправления. Если стоимость отправления Заказчиком при размещении Запроса не указана и не подтверждена документально, Исполнитель осуществляет возмещение ущерба, причиненного Заказчику, в размере двойной стоимости услуги по организации доставки соответствующего отправления.

Исполнитель несёт ответственность в перечисленных случаях только за ущерб, причинённый Заказчику в результате виновных действий/бездействий Исполнителя.

4.2. Исполнитель не несёт ответственности за причинённый Заказчику ущерб, возникший вследствие:

- задержки, переноса, отмены рейса.
- задержки в связи с выявлением багажа, требующего специальных условий обработки, о которых Заказчик не заявил в Заявке (животного и растительного происхождения и т.п.).
- неприёмки к доставке багажа с запрещённым содержимым (опасные предметы и т.п.).
- особенностей багажа, требующего специального режима хранения, если Исполнитель не был надлежащим образом информирован Заказчиком и не дал письменного подтверждения возможности обеспечения такого режима.
- за какой-либо ущерб, явившийся следствием действия или бездействия, или нарушения Договора Заказчиком, или его клиентами, представителями, агентами или субподрядчиком (-ами).
- за утерю предметов, не заявленных в Заявке, а также их конфискацию государственными органами в случае перевозки запрещенного содержимого.
- за внутритарную недостачу или порчу вложения багажа при условии сохранения целостности внешней упаковки.
- за утрату или порчу (повреждение) багажа или его части, связанными с особыми свойствами багажа, в том числе в связи с потерей веса или объема, естественным износом, самовозгоранием, брожением, усушкой, коррозии и других естественных свойств.

- за ошибочную доставку или недоставку, нарушение срока доставки из-за указания Заказчиком недостоверных или неполных сведений о месте получения багажа в отправку, о рейсе, с которым планируется вылет багажа, и т.п.

4.3. Заказчик несёт ответственность за:

- достоверность и точность сведений, предоставляемых Исполнителю для оказания Услуг;
- надлежащую упаковку багажа.

4.4. В случае нарушения любого из требований настоящего Договора Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штрафную неустойку за каждый факт нарушения в соответствии с установленным Прейскурантом. Плата взимается на основании Акта о нарушении, составленного специалистом Исполнителя по контролю качества и подписанного нарушителем, либо содержащего указание на отказ поручителя от подписания такого акта.

4.5. В случае отсутствия Заказчика либо указанного им отправителя по указанному в конкретной Заявке адресу вывоза багажа для доставки в согласованные в Заявке дату и время, стоимость услуг по организации конкретной доставки возврату не подлежит, услуга считается оказанной.

4.6. Услуги по доставке багажа считаются оказанными в момент:

а) передачи багажа перевозчику (авиакомпания) в аэропорту отбытия;

б) истечения 15 (пятнадцати) минут ожидания с момента прибытия курьера по адресу вывоза багажа для доставки, указанному Заказчиком в Заявке.

4.7. Заказчик несет полную ответственность за предоставление неполных или недостоверных сведений при оформлении Заявки, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения своих обязательств Исполнителем.

4.8. В случае если нарушение Заказчиком требований Договора явилось основанием для предъявления к Исполнителю претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц (в том числе правообладателей и Потребителей), Заказчик обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию (документы), касающуюся соответствующей Заявки, содействовать Исполнителю в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить Исполнителю документально подтвержденные убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненные Исполнителю вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства РФ Заказчиком.

4.9. Исполнитель не несет ответственность за любые негативные последствия и убытки, возникшие у Заказчика в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции.

4.10. Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые Стороны не могут повлиять и предотвратить. О наступлении (и прекращении) указанных обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Сторону, допустившую это, права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему Договору.